

## REQUISIÇÃO PARA RAMAL DE FORNECIMENTO DE ÁGUA

### A - INFORMAÇÕES GERAIS

**A.1** – Elementos necessários para requerer o ramal:

- Uma planta de localização, à escala de 1/2000;
- Se a casa é nova precisamos de:
  - N.º Processo da Águas de Ourém
  - Nome do Requerente do Projeto de Abastecimento de Água
  - Fotocópia da Licença de Obras
- Se a casa já está concluída precisamos de:
  - Fotocópia da Licença de Utilização

**A.2** – Se já recebe faturas emitidas só com taxas e tarifas de receita da Câmara Municipal de Ourém (CMO), indique-nos o seu n.º de Cliente/Instalação.

**A.3** – Necessitamos que nos informe, em pormenor, do que o ramal irá abastecer e de todas as características inerentes ao abastecimento, para efetuarmos uma análise correta (tendo em conta as infraestruturas existentes no local) e a partir daí podermos decidir:

- Se é viável a execução do ramal e o respetivo abastecimento de água;
- Da necessidade de implementar outros requisitos técnicos;

**A.4** – Ao efetuar a análise, se verificarmos que o ramal de água poderá passar os 20 metros lineares, deverá haver uma deslocação prévia dos nossos serviços ao local, para que assim, se possa analisar convenientemente o abastecimento viável à moradia/edifício.

**A.4.1** – Caso isso aconteça, posteriormente receberá a nossa resposta em como o abastecimento é viável ou não. Caso o abastecimento seja viável, deverá deslocar-se aos nossos serviços de atendimento para efetuar o **Contrato de Fornecimento de Água**.

### B – CONTRATO DE FORNECIMENTO DE ÁGUA

Aquando da solicitação do ramal de abastecimento de água e caso o mesmo seja favorável, deverá efetuar o **contrato de fornecimento de água**. Para isso, deverá apresentar:

- Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão do utilizador e da pessoa que assinar o contrato;
- Cartão de Contribuinte do utilizador;

Do Proprietário:

- Nome;
- Morada completa com Código Postal;
- N.º. Contribuinte;

#### Situação Fiscal:

- Código da repartição de finanças;
- Artigo e fração ou data da participação à repartição de finanças;

Caso pretenda que as faturas sejam cobradas através de débito em conta deve apresentar o IBAN (o documento só poderá ser assinado pelo titular da conta bancária).

## **C – EXECUÇÃO DO RAMAL**

Executar-se-á um ramal de água até 20 metros de comprimento. Caso o requerente preveja que o ramal ultrapasse os 20 metros lineares (verificar o **ponto A** deste documento), deverá informar-nos para que a Águas de Ourém possa ir ao local para verificação das condições de abastecimento do mesmo.

**C.1** – Para podermos executar o ramal é necessário que da parte de V. Exa.:

- A Caixa do contador seja instalada no muro no limite da propriedade, voltada para o exterior com as dimensões do esquema da caixa em anexo;
- O roço do muro deve ser executado, conforme indicado no esquema em anexo;
- A válvula de seccionamento deverá ser a indicada no ponto 2 do esquema “Ramais de Água: Elementos da Caixa de Contador Único”. Esta válvula será colocada no ato da colocação do contador de água e caso não se encontre nenhuma dentro da caixa. A mesma será debitada na 1ª fatura de consumo (Consultar Tabela de Preços em Vigor).

**C.2** – A execução do ramal só será programado, a partir da data em que tem reunidas as condições, exigidas pela empresa, para a realização do trabalho.

- A partir dessa data o ramal será executado no prazo de 15 dias, sem outro contacto prévio;
- Se na data programada houver algo que não esteja nas devidas condições, o nosso Técnico deixará no local o impresso “AO070 - Visita à instalação”, indicando qual o motivo que impossibilitou a execução do ramal. Nesse caso ficaremos a aguardar a comunicação por parte de V. Exa, de que foram já cumpridas as indicações dadas pelo Técnico, reiniciando a contagem dos 15 dias para execução do trabalho;
- É do nosso interesse e de V. Exa que este tipo de situação não aconteça pelo que lhe solicitamos o cuidado de ter todas as condições preparadas para que na nossa primeira deslocação o trabalho possa ser efetuado.

#### **NOTAS:**

Os ramais de abastecimento de água, apenas são gratuitos nos casos onde nunca existiu nenhuma ligação de abastecimento de água (por exemplo: contrato de água, ramal de ligação). As restantes situações, deverão ser analisadas e orçadas.

Os ramais de abastecimento de água para Sistema de Combate a Incêndios, carecem de orçamento prévio, mediante entrega para apreciação, do projeto do mesmo.

## D - REQUISIÇÃO RAMAL

**D.1** – Documentos apresentados para requerer o ramal:

- N.º de Ramal \_\_\_\_\_
- N.º Processo da Águas de Ourém \_\_\_\_\_
- Nome do Titular do projeto \_\_\_\_\_
- Fotocópia da Licença Obras N.º \_\_\_\_\_
- Fotocópia da Licença de Utilização N.º \_\_\_\_\_
- Caderneta predial N.º \_\_\_\_\_

**D.2** – Numere a Natureza do Imóvel (colocar o n.º instalações):

- Habitação  Indústria  Comércio  Restauração  Hotelaria  Outro \_\_\_\_\_

**D.3** – N.º de Cliente/ instalação (se já existir na Base de Dados) \_\_\_\_\_

**D.4** – A Águas de Ourém disponibiliza-se a efetuar a colocação da caixa de contador, a abertura do roço e fornecer a Válvula indicado no ponto B.1 deste impresso.

**Tomei conhecimento do conteúdo deste impresso:**

- Através do Site da empresa
- Pelo funcionário, que me foi lido e explicado (Utilizador leva fotocópia deste documento e a folha do esquema da caixa do contador)

**Condições indicadas neste documento para a execução do ramal:**

- Já tenho as condições indicadas (abertura de roço e instalação de caixa)
- Ainda não tenho as condições indicadas. Só poderá ser efetuado a partir de \_\_/\_\_/\_\_\_\_\_
- Informo assim que tiver as condições reunidas.

Eu, \_\_\_\_\_ pretendo que a Águas de Ourém execute:

Sim	Não	Trabalho
X		Ramal de _____ - Morada do Ramal _____
		O fornecimento da caixa do contador e abertura do roço sem acabamentos (Consultar Tabela de Preços em Vigor)
		A abertura do roço sem acabamentos (Consultar Tabela de Preços em Vigor)
		A colocação da Válvula de Seccionamento (Consultar Tabela de Preços em Vigor)

Data do requerimento

O Requerente

A Empresa

(assinatura como consta no C.C./B.I.)

## Sempre perto de si

Be Water; S.A.  
Rua Dr. Carlos Vaz de Faria e Almeida n.º 21  
2490-547 Ourém  
**Telefone** – 249 540 010 **Fax** – 249 540 022  
**E-mail** – [aguas.ourem@bewater.com.pt](mailto:aguas.ourem@bewater.com.pt)  
**Site** – [www.ourem-bewater.com.pt](http://www.ourem-bewater.com.pt)