

**Assunto: Atualização das cláusulas contratuais sobre proteção de dados pessoais**

Estimado(a) Utilizador(a),

As novas regras sobre a proteção de dados conferem ao titular dos dados um maior controlo sobre o tratamento dos seus dados pessoais, a sua transmissão e a sua utilização.

A relação contratual entre a Be Water, S.A. – Águas de Ourém e os seus utilizadores, no que diz respeito ao cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados, será regida pela cláusula que apresentamos no verso desta comunicação e que virá a integrar o Regulamento de Serviço na sua próxima revisão.

No destacável abaixo terá a oportunidade de expressar as suas escolhas, quanto a comunicações relacionadas com *marketing* e canais de comunicação, para a receção de informação da Be Water, S.A. – Águas de Ourém, pelo que agradecemos que o devolva preenchido e assinado. Em alternativa, poderá informar os seus consentimentos acedendo ao nosso site na página [www.ourem-bewater.com.pt](http://www.ourem-bewater.com.pt).

Mais, informamos que poderá retirar e/ou alterar os seus consentimentos a qualquer momento, com o envio de um pedido para o email [protecaodados.ourem@bewater.com.pt](mailto:protecaodados.ourem@bewater.com.pt). A retirada do consentimento não compromete a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado. A qualquer momento poderá solicitar informações relativas aos dados conservados pela Be Water, S.A. – Águas de Ourém, através dos canais de comunicação supra mencionados, bem como pedir que as suas informações pessoais sejam corrigidas, eliminadas ou bloqueadas, exceto quando o tratamento ainda seja necessário para cumprimento de obrigação legal e/ou interesse legítimo.

Quando solicitada, a eliminação de dados pessoais realizar-se-á nos termos legais possíveis e aplicáveis, podendo resultar na impossibilidade de usufruto de produtos e/ou serviços.

Com os nossos melhores cumprimentos,

A empresa \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_



☐ Concordo, pelo presente documento, que os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de abastecimento de água e/ou recolha e tratamento de águas residuais para a finalidade de *marketing* serão tratados com base no consentimento prestado pelo titular do contrato.

☐ Concordo que os dados pessoais indicados sejam utilizados para criar um perfil individual de cliente/segmentação, tendo em conta o meu consumo, equipamento instalado e situação geográfica, e para avaliação de produtos ou serviços do meu interesse, bem como para fins de natureza estatística. Como resultado deste perfil, apenas deverei receber comunicações de cliente relevantes para mim, nomeadamente sobre eficiência hídrica e económica, eficiência do funcionamento das instalações prediais e assistência técnica.

☐ Concordo que os meus dados pessoais sejam tratados para comunicações de campanhas e ações de comercialização de produtos e serviços relacionados com o contrato de abastecimento de água e/ou recolha de águas residuais.

Pretendo atualizar / confirmar os meus dados para contacto:

Correio eletrónico (indicar endereço) \_\_\_\_\_

Telefone fixo (indicar número) \_\_\_\_\_

Telemóvel (indicar número) \_\_\_\_\_

Nº Cliente \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Assinatura \_\_\_\_\_

Cláusulas Contratuais  
Dados Pessoais

- 1- Os dados pessoais recolhidos no âmbito do contrato de fornecimento de água, são processados automaticamente, pela Be Water, S.A. – Águas de Ourém, e destinam-se apenas à gestão comercial e administrativa do mesmo.
- 2- Os dados recolhidos poderão ser comunicados a terceiros habilitados a tratar os dados para os fins determinantes da respetiva recolha, à solicitação ou por força de contrato para fornecimento de água com a Be Water, S.A. – Águas de Ourém, nomeadamente para a prestação dos serviços de água e para efeitos de atribuição de tarifas sociais, a atribuir pelo município territorialmente competente.
- 3- Nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, é garantido ao utilizador o acesso aos seus dados, podendo solicitar por escrito junto da Be Water, S.A. – Águas de Ourém, para a morada da sede, a sua consulta, retificação ou utilização.
- 4- Qualquer alteração dos elementos constantes neste contrato relativos à identificação, residência ou sede do utilizador para retificação, oposição ou apagamento ao seu tratamento deverá ser comunicada à Be Water, S.A. – Águas de Ourém, através de carta registada, no prazo de 30 dias a contar dessa modificação, ou para o email [protecaodados.ourem@bewater.com.pt](mailto:protecaodados.ourem@bewater.com.pt).
- 5- A Be Water, S.A. – Águas de Ourém garante que todos os dados pessoais recolhidos serão tratados de forma segura, incluindo a proteção contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, sendo adotadas as medidas técnicas ou organizativas adequadas para esse efeito.
- 6- Para garantir a segurança dos dados pessoais recolhidos e a máxima confidencialidade da informação fornecida a cada uma das partes no presente contrato, a Be Water, S.A. – Águas de Ourém obriga-se a proceder ao tratamento dos dados pessoais de acordo com as suas políticas e procedimentos internos de segurança e confidencialidade, os quais são atualizados periodicamente consoante as necessidades, bem como de acordo com os termos e condições legalmente previstos.
- 7- Caso considere que o tratamento de dados pessoais viola a legislação de proteção de dados pessoais vigente em Portugal, tem direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo, em particular junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.