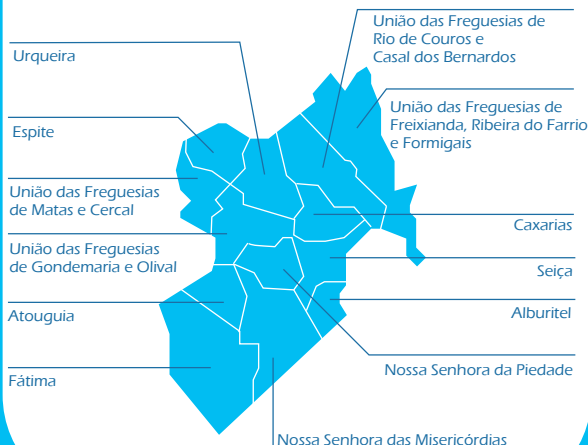


ÁREA COBERTA PELA NOSSA REDE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA



Sempre perto de si

Estamos ao seu dispor, presencial ou pelo telefone 249 540 010
 Horário de atendimento público (dias úteis) das 8h30 às 16h00
 Horário de atendimento telefónico (dias úteis) das 8h30 às 17h30

Comunicação de leitura 800 100 126⁽¹⁾ das 9h00 às 15h30 (dias úteis)
⁽¹⁾ Chamada Gratuita

Emergência 249 540 010 (24h/dia)

Be Water, S.A.
 Águas de Ourém

Rua Dr. Carlos Vaz de Faria e Almeida, N.º 21 R/C
 2490-547 Ourém
 Tel.: 249 540 010 Fax.: 249 540 022



www.ourem-bewater.com.pt
aguas.ourem@bewater.com.pt
qualidade-agua.ourem@bewater.com.pt



Coordenadas GPS
 Latitude - 39° 39' 26.30" N
 Longitude - 8° 34' 39.29" W

AOE 006/04 - Jul/14 | Fototeca: Grupo Be water



Garantimos a
QUALIDADE
 da ÁGUA que distribuímos



be water
 Águas de Ourém



❖ **A água potável** é o produto alimentar mais controlado. Para estar isenta de contaminação, na torneira do consumidor, deve respeitar normas particularmente rigorosas e responder aos parâmetros fixados na legislação nacional e comunitária em vigor.

O fornecimento da água com qualidade é assegurado pelos processos de tratamento a que essa água é sujeita.

O controlo e monitorização efetuado em todo o sistema de abastecimento, desde a origem até à torneira do consumidor, garante a qualidade da água da torneira.

Os parâmetros analisados permitem o controlo físico-químico e microbiológico da Água distribuída.



Assim, a água potável **NÃO DEVERÁ CONTER QUAISQUER AGENTES BIOLÓGICOS, VÍRUS OU BACTÉRIAS, CAPAZES DE PROVOCAR DOENÇAS.**

O seu teor em substâncias ditas indesejáveis (nitritos, azoto amoniacal, etc...) ou tóxicas (chumbo, crómio, etc...), não deverá nunca ultrapassar os valores paramétricos definidos na legislação em vigor.

A água distribuída para consumo humano, deve também ser transparente, inodora, agradável a beber e equilibrada em sais minerais.

A qualidade da água fornecida aos consumidores é uma preocupação constante da Águas de Ourém

❖ A empresa tem implementado um Programa de Controlo da Qualidade da Água (PCOA), previamente aprovado pela autoridade competente, Entidade Reguladora dos Serviços de Águas e Resíduos (ERSAR). No PCOA encontram-se definidos os períodos e os locais para colheita de amostras de água, que se realizam, na torneira do consumidor, em pontos representativos ao longo da rede de distribuição.

Complementarmente, tem também implementado um Plano de Controlo Operacional (PCO), através do qual monitoriza diariamente diversos parâmetros em toda a rede de abastecimento, dando prioridade aos pontos mais críticos do sistema.

Neste âmbito, todas as amostras de água colhidas são enviadas para laboratórios acreditados e considerados aptos pela ERSAR.

No nosso Concelho, os resultados destas análises são divulgados trimestralmente através de Mapas de Divulgação dos Resultados da Qualidade da Água, nas Juntas de Freguesia, na Câmara Municipal, na Delegação de Saúde, em diversos locais da empresa e no nosso sítio da internet, (www.ourem-bewater.com.pt).



A ÁGUA E A SAÚDE PÚBLICA

Sabia que o corpo humano é constituído por 60 a 70% de água?

A água e a saúde pública são indissociáveis. A água é essencial à vida humana e uma água de boa qualidade para consumo contém sais minerais fundamentais para uma alimentação equilibrada.

Enquanto produto de higiene, a água tratada previne o desenvolvimento de muitos microrganismos perigosos que afetam a saúde humana.