

ANEXO do email – passos para aderir ao balcão digital

Passo 1 - Aceda a Balcão Digital e clique em "Registar".

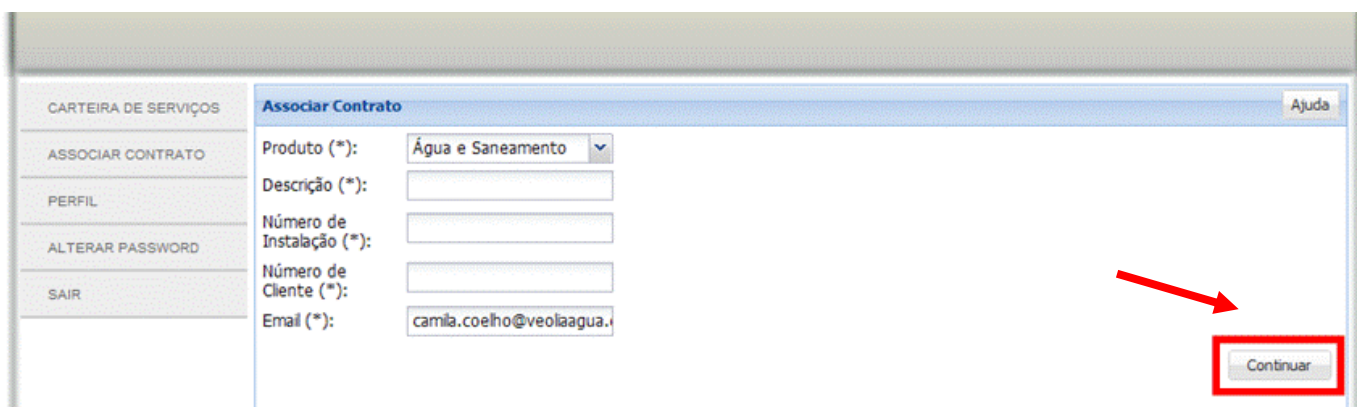
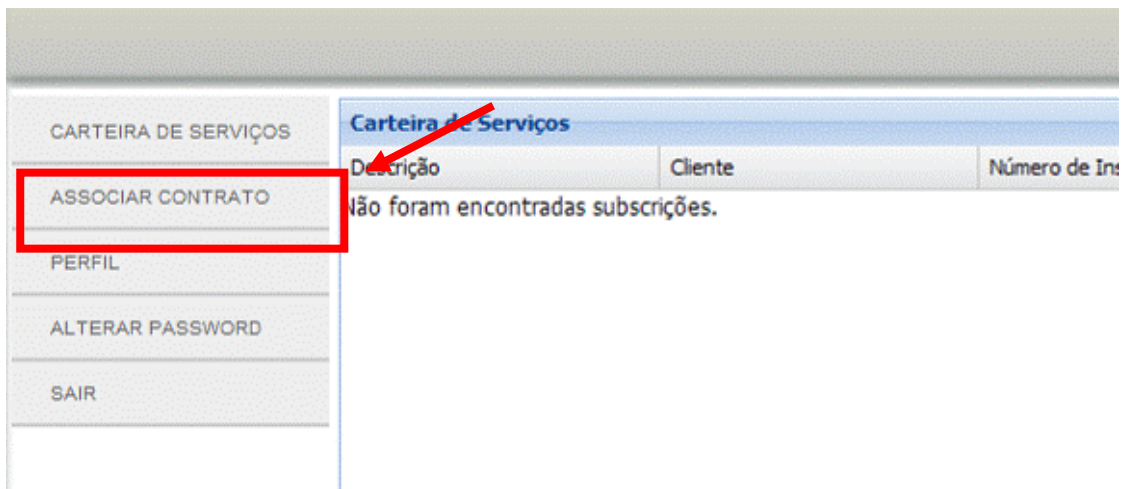
Rua de Timor, n.º27. 4580 - 015 Paredes
Para mais informações, por favor contacte-nos através de aguas.paredes@bewater.com.pt ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 255 788 530 Fax: 255 788 539 (2.ª a 6.ª feira, das 9h:00m às 16h:30m).

Passo 2 – Preencha o formulário;

Rua de Timor, n.º27. 4580 - 015 Paredes
Para mais informações, por favor contacte-nos através de aguas.paredes@bewater.com.pt ou através do telefone de Assistência ao Cliente: 255 788 530 Fax: 255 788 539 (2.ª a 6.ª feira, das 9h:00m às 16h:30m).

Passo 3 - Aceda ao Balcão Digital e identifique-se com as credenciais que definiu no passo 2. De seguida clique em "Entrar";

Passo 4 - Deve agora "Associar Contrato" à conta que acabou de criar. No menu de opções seleciona "Associar Contrato" . Preencha todos os campos do formulário, nomeadamente o nº de Instalação e nº de Cliente, mencionados nas suas faturas, e clique em "Continuar".



Passo 5 - Deverá ler de seguida as "Condições de adesão" . Depois de aceites, clicando na caixa de validação "aceito" e "continuar", ser-lhe-à enviada uma "Chave de Ativação" para o seu endereço de e-mail indicado anteriormente;

The screenshot shows a web application window titled "Associar Contrato" with a sidebar menu on the left containing options: "CARTEIRA DE SERVIÇOS", "ASSOCIAR CONTRATO", "PERFIL", "ALTERAR PASSWORD", and "SAIR". The main content area displays a list of 15 numbered terms and conditions regarding service usage, confidentiality, and liability. At the bottom of the page, there is a confirmation section with the label "Aceito:" followed by a checked checkbox. To the right of this section are two buttons: "Voltar" and "Continuar". Red arrows point to the "Aceito:" label and the "Continuar" button.

2. O SERVIÇO, mediante registo prévio e para as funcionalidades facultadas pela ENTIDADE, permite aos clientes da ENTIDADE consultarem dados, transmitirem dados relevantes para o regular desenvolvimento das relações contratuais.

3. O UTILIZADOR/CLIENTE, através da Internet, manifestou o interesse de aderir ao SERVIÇO, mediante a efetivação do registo, com a introdução de código do utilizador, chave de acesso (password), identificando ainda as referências dos serviços a que pretende aceder.

4. A ENTIDADE reserva-se o direito de só facultar o acesso para os serviços dos quais o UTILIZADOR/CLIENTE seja titular.

5. O UTILIZADOR/CLIENTE pode, em qualquer momento, alterar os serviços a que pretende aceder, sem prejuízo do disposto no ponto 4.

6. A ENTIDADE reserva-se o direito de suspender ou fazer cessar o acesso ao serviço, assim como de solicitar a confirmação de qualquer elemento fornecido pelo UTILIZADOR/CLIENTE.

7. A ENTIDADE pode suspender o acesso ao SERVIÇO nos seguintes casos: * Quando o UTILIZADOR/CLIENTE não utilize o serviço por período superior a 12 meses * Quando, na mesma sessão, o UTILIZADOR/CLIENTE efetue 3 tentativas consecutivas de introdução incorreta da chave de acesso (password).

8. O UTILIZADOR/CLIENTE obriga-se a manter a confidencialidade da chave de acesso (password) e a prevenir o seu uso abusivo por parte de terceiros, assumindo a total responsabilidade derivada da utilização por terceiros do SERVIÇO.

9. A ENTIDADE não é, em caso algum, responsável pelos prejuízos provenientes de erros de transmissão e de deficiências técnicas ou derivados de interferências ou interações ilegítimas que ocorram nos sistemas de comunicação e redes informáticas utilizados para a prestação do SERVIÇO.

10. A ENTIDADE reserva-se o direito de alterar as presentes condições de adesão, considerando que as alterações estão aceites pelo UTILIZADOR/CLIENTE desde que, após lhe ter sido remetida a respetiva comunicação o UTILIZADOR/CLIENTE não manifeste expressamente a intenção de cessar o acesso ao serviço.

11. As consultas de dados e informação efetuadas no âmbito deste serviço presumem-se efetuadas pelo UTILIZADOR/CLIENTE, declinando a ENTIDADE qualquer responsabilidade decorrente da utilização abusiva ou fraudulenta das informações obtidas.

12. Os elementos e informações transmitidos e a requisição de serviços solicitados pelo UTILIZADOR/CLIENTE à ENTIDADE, através dos meios disponibilizados pelos serviços SERVIÇO, gozarão de plenos efeitos jurídicos, não podendo o CLIENTE alegar a falta de assinatura para cumprimento das obrigações assumidas por esta via.

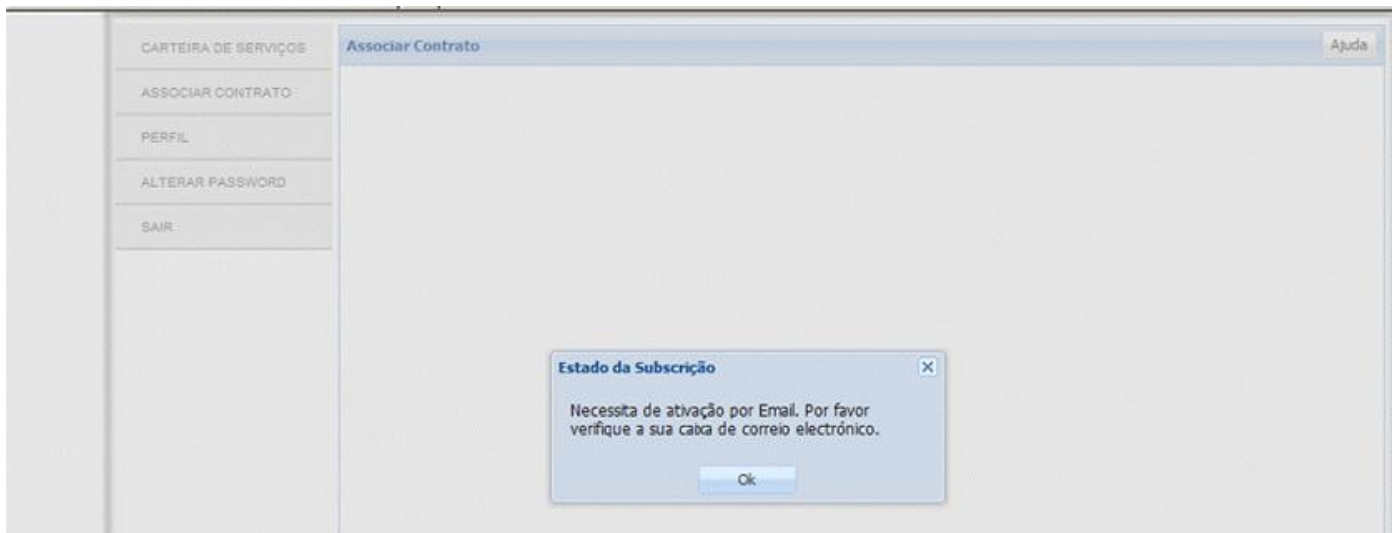
13. O UTILIZADOR/CLIENTE autoriza a ENTIDADE a proceder ao tratamento informático dos dados fornecidos, designadamente para fins de natureza estatística, marketing e comunicação de informação relevante no âmbito do relacionamento comercial, sem prejuízo do cumprimento das disposições legais sobre esta matéria.

14. O UTILIZADOR/CLIENTE tem o direito de aceder aos elementos a si referentes constantes das bases de dados referidas no ponto 13, assim como de exigir a sua atualização ou retificação, bem como de exigir a eliminação do seu nome das mesmas verificando-se a cessação do serviço.

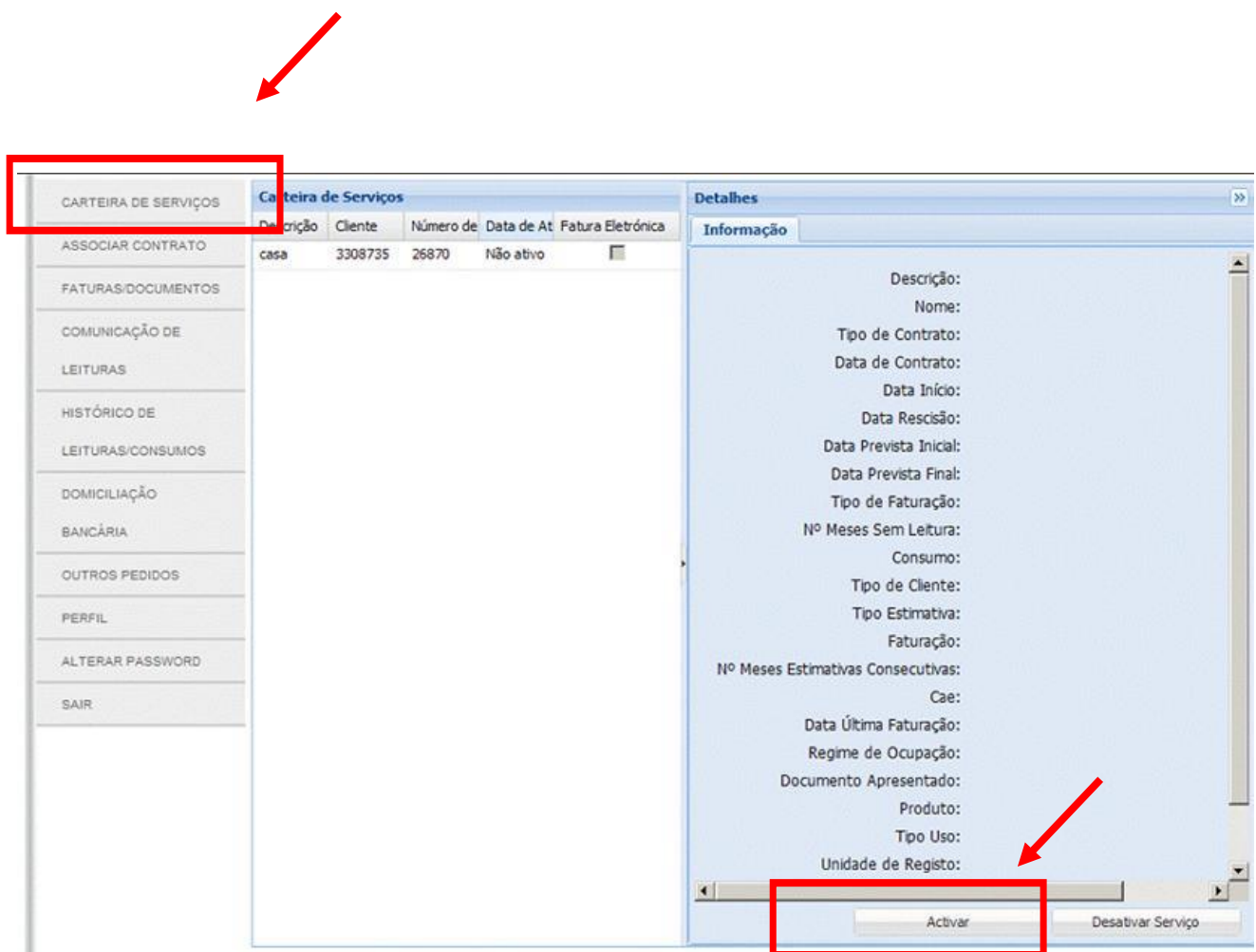
15. A informação prestada no âmbito do SERVIÇO é propriedade das entidades que a prestam, comprometendo-se o UTILIZADOR/CLIENTE a não a transmitir ou reproduzir, quaisquer que sejam os meios empregues.

Aceito:

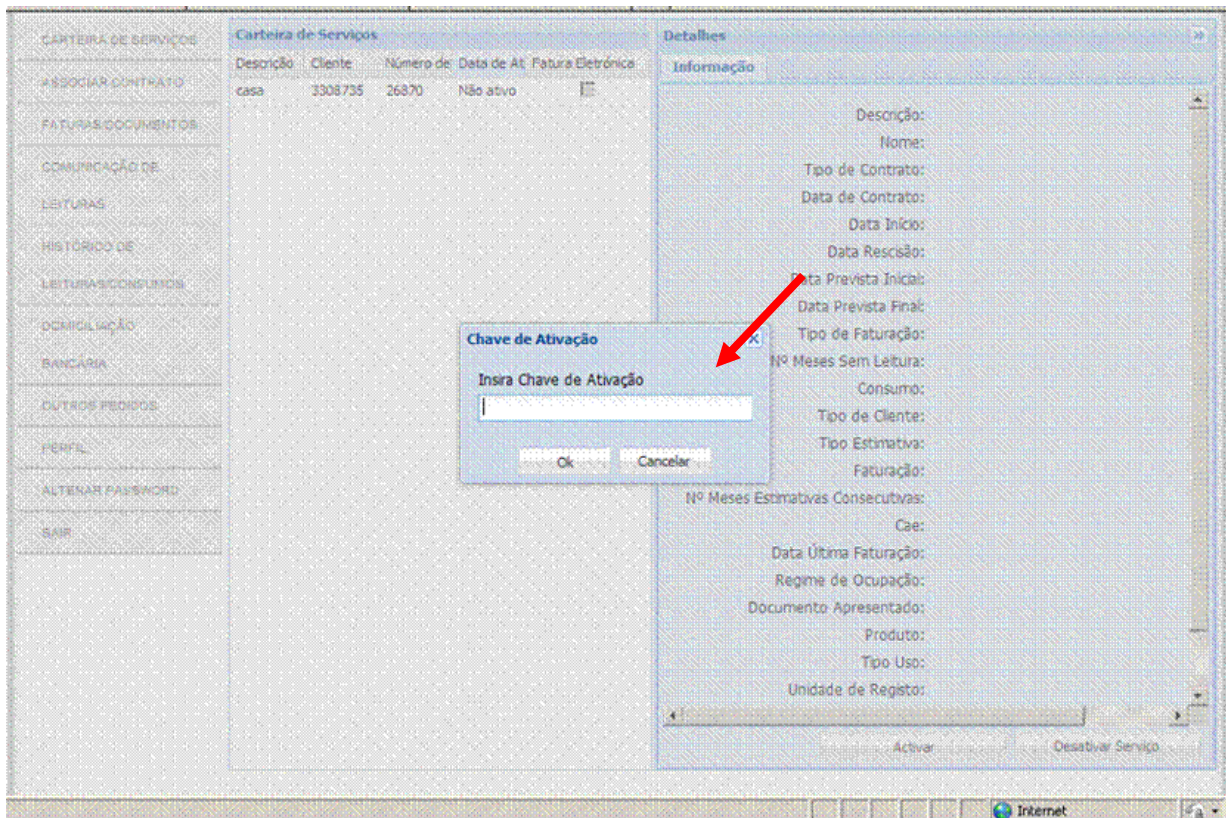
Voltar Continuar



Passo 6 – Aceda novamente ao Balcão Digital, e selecione a opção “Carteira de Serviços” e clique em “Detalhes”, onde irá encontrar a opção “Ativar”.



Selecione o serviço e clique em "Ativar". Ser-lhe-á pedida a chave de acesso que deverá digitar no campo respectivo e clique em "OK"



Parabéns, já se encontra registado.